

المملكة المغربية



وزارة التربية الوطنية
والتعليم العالي
وتكنولوجيا
والباحث العلمي

MANUEL d'UTILISATION

DU

SUIVI DE LA CONTINUITE DU SERVICE

FOURNI PAR LES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS
DANS LE CADRE DU DEPLOIEMENT DE LA DEUXIEME PHASE
DU PROGRAMME GENIE

S.C.S

Version 1.0

JUIN 2011

Adresse WEB du SCS (Suivi de Continuité de Service) <http://scs.men.gov.ma>

- Le login d'accès au SCS par les directeurs d'établissement est bien le **code GRESA**.
- Le mot de passe par défaut est genie+code GRESA
(exemple : code GRESA = 12345X – mot de passe serait : genie12345X).

Lors du premier accès au système SCS, celui-ci demandera aux directeurs de changer obligatoirement leur mot de passe.



Liste des pannes dans l'établissement avec leur état :

Signalement d'une panne en cas de réponse de la hotline :

Signalement d'une panne en cas de non réponse de la hotline :

Microsoft Internet Explorer
http://sscs.men.gov.ma/sans_reponse.php

Systeme de Suivi de la Continuité de Service (SSCS)
Fourni par les opérateurs télécoms dans le cadre de la 2^{ème} phase du programme GENIE

Generalisation des Technologies de l'Information et la Communication dans l'Enseignement
Programme GENIE

Signalement d'une panne en cas de non réponse de la hot line

Code Etablissement :	24387G	Nom Etablissement :	ASSA
Opérateur :	CIMECOM	Delegation :	Assa Zag

* Champs obligatoire

Numéro de telephone de l'appelant : *
Nom de l'appelant : *
Fonction de l'appelant : *

Je déclare avoir appelé la hot line au moins 3 fois sans réponse avant d'utiliser cet outil.

Numéro de la hot line appele et ne répondant pas: *
Date et heure d'appel de la hot line : *
ex : 2011-01-01 00:00
Nombre de fois d'appel de la hot line sans réponse: *

N° SSCS : 24387G / 1
Date d'occurrence de la panne : *
Heure d'occurrence de la panne : *
ex : 00h00
Equipement concerné par la panne : *
--Salle multimédia fixe connectée à internet (SMM fixe)--
Numero de Serie de l'equipement en Panne :
Description de la panne :

Terminé

démarrer | Internet | 16:59